

**OBRAZAC ZA REKLAMACIJU I POVRAT**

Kao našem kupcu, a u skladu sa zakonima o zaštiti potrošača [www.sportvision.hr](http://www.sportvision.hr) Vam omogućuje da odustanete od kupnje i naručeno vratite. Vaša odluka ukoliko napravljena **unutar 14 dana** od dana isporuke je obvezujuća. Kako bi ostvarili ovo pravo trebate nas pismeno obavijestiti putem e-maila ili osobno u trgovini. **Ispunjeni obrazac treba biti priložen naručenom paketu prilikom vraćanja istog u jednoj od trgovina sa sportvision.hr ili slanjem dostavnom službom u trgovinu iz koje Vam je paket stigao** (na adresi ureda - **Bani 75** i adresi **Poštanska 25** ne zaprimamo povrate\*).

<b>REKLAMACIJSKI i LIST POVRATA</b>		<b>Web shop Sport Vision Sport Vision d.o.o. Bani 75, 10000 Zagreb</b>	
Datum i mjesto:			
Ime i prezime/Naziv kupca:			
<b>Detalji kupnje</b>			
Broj narudžbe:			
Datum narudžbe:			
Datum isporuke:			
Način plaćanja:		<input type="checkbox"/> Plaćanje pouzećem <input type="checkbox"/> Kartično plaćanje <input type="checkbox"/> Drugo	
<b>Vrsta zahtjeva</b>		<input type="checkbox"/> Reklamacija <input type="checkbox"/> Povrat	
Zahtjev se odnosi na		<input type="checkbox"/> Obuća <input type="checkbox"/> Odjeća <input type="checkbox"/> Oprema <input type="checkbox"/> Sprave	
Razlog zahtjeva		<input type="checkbox"/> Cijela narudžba <input type="checkbox"/> Dio narudžbe  <input type="checkbox"/> Neodgovarajuća veličina <input type="checkbox"/> Neodgovarajući model <input type="checkbox"/> Pogrešno poslan artikl <input type="checkbox"/> Pogrešno poslana veličina <input type="checkbox"/> Poklon koji ne odgovara <input type="checkbox"/> Odustajanje  <input type="checkbox"/> Odvojeni ili potrgan potplat <input type="checkbox"/> Problemi s ljepljivom <input type="checkbox"/> Izgledaju iznošeno <input type="checkbox"/> Zvučni efekt <input type="checkbox"/> Problem sa šivanjem <input type="checkbox"/> Zip zatvarač, rupice <input type="checkbox"/> Drugi defekt	
<b>Kupac predlaže slijedeće rješenje kod reklamacije</b>		<input type="checkbox"/> Zamjena za ispravni proizvod** <input type="checkbox"/> Odustajanje od narudžbe*	
Šifra i veličina artikla koji se vraća**			
Šifra i veličina artikla za zamjenu**			

Naziv banke:

IBAN računa za povrat sredstava:

\*Kod odustajanja od narudžbe preko [www.sportvision.hr](http://www.sportvision.hr) za vraćenu robu kupac dobiva povrat uplaćenog. Povrat plaćenog novca radi se isključivo na bankovni račun. Isti možete dati djelatniku u trgovini koji preuzme Vaš zahtjev, putem telefona, e-maila web operateru ili ga navesti ovdje. Svi Vaši podaci vode se u skladu sa politikom zaštite potrošača i privatnih podataka.

\*\*Primjer unosa podataka artikla za zamjenu (reklamacija): Majica Champion, šifra artikla 209275-2192 veličina L

Potpis kupca: \_\_\_\_\_

Potpis zaprimatelja zahtjeva: \_\_\_\_\_