OBRAZAC ZA REKLAMACIJU I POVRAT

Kao našem kupcu, a u skladu sa zakonima o zaštiti potrošača **www.sportvision.hr** Vam omogućuje da naručeno zamijenite, odustanete od kupnje te vratite. Vaša odluka ukoliko napravljena **unutar 14 dana** od dana isporuke je obvezujuća. Kako bi ostvarili ovo pravo trebate nas pismeno obavijestiti putem e-maila ili osobno u trgovini. **Ispunjeni obrazac treba biti priložen naručenom paketu prilikom vraćanja istog u jednoj od trgovina sa sportvision.hr ili slanjem dostavnom službom u trgovinu iz koje Vam je paket stigao** (na adresi ureda - Bani 75 ne zaprimamo povrate*).

REKLAMACIJSKI i LIST POVRATA		**Web shop Sport Vision** **Sport Vision d.o.o. Bani 75,** **10000 Zagreb**
Datum i mjesto:		
Ime i prezime/Naziv kupca:		
Detalji kupnje		
Broj narudžbe:		
Datum narudžbe:		
Datum isporuke:		
Način plaćanja:	☐ Plaćanje pouzećem ☐ Kartično plaćanje ☐ Drugo	
Vrsta zahtjeva	☐ Zamjena ☐ Reklamacija ☐ Povrat	
Zahtjev se odnosi na	☐ Obuća ☐ Odjeća ☐ Oprema ☐ Sprave	☐ Cijela narudžba ☐ Dio narudžbe
Razlog zahtjeva	☐ Neodgovarajuća veličina ☐ Neodgovarajući model ☐ Pogrešno poslan artikl ☐ Pogrešno poslana veličina ☐ Poklon koji ne odgovara ☐ Odustajanje	☐ Odvojeni ili potrgan potplat ☐ Problemi s ljepilom ☐ Izgledaju iznošeno ☐ Zvučni efekt ☐ Problem sa šivanjem ☐ Zip zatvarač, rupice ☐ Drugi defekt
Kupac predlaže slijedeće rješenje	☐ Zamjena za isti proizvod** ☐ Zamjena za drugi proizvod ☐ Odustajanje od narudžbe* ☐ Zamjena za ispravni proizvod	
Šifra i veličina artikla koji se mijenja**		
Šifra i veličina artikla za zamjenu**		

IBAN računa za povrat sredstava:	H R																			

*Kod odustajanja od narudžbe preko www.sportvision.hr za vraćenu robu kupac dobiva povrat uplaćenog. Povrat plaćenog novca radi se isključivo na bankovni račun. Isti možete dati djelatniku u trgovini koji preuzme Vaš zahtjev, putem telefona, e-maila web operateru ili ga navesti ovdje. Sve Vaši podaci vode se u skladu sa politikom zaštite potrošača i privatnih podataka.

**Primjer unosa podataka artikla za zamjenu: Majica Champion, šifra artikla 209275-2192 veličina L

Potpis kupca:_____ Potpis zaprimatelja zahtjeva:_____